

Algemene Voorwaarden

Marc Kookt



1. Definities

1.1 Marc kookt is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 58097686 en maakt zijn bedrijf van het verlenen van diensten op het gebied van catering en het geven van diners en workshops aan huis of op locatie.

1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst met Marc kookt heeft gesloten.

1.3 Gast: De natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van de overeenkomst met de Opdrachtgever een horecadienst wordt verleend.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle opdrachten van de Opdrachtgever aan Marc kookt.

3. Offertes en prijzen

3.1. Alle prijzen vermeld op de website zijn indicatief.

3.2. Offertes uitgebracht door Marc kookt zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig. Alle in offertes genoemde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Reserveringen worden aangenomen op volgorde van binnenkomst. Door het hanteren van dit systeem kan het zijn dat wij een reeds eerder verzonden offerte niet na kunnen komen.

3.3. De acceptatie van een offerte door de Opdrachtgever geschiedt in alle gevallen per mail. De overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment van toezending van de opdrachtbevestiging door de opdrachtgever.

4. Producten en Diensten

4.1. De overeengekomen diensten worden naar eigen inzicht van Marc kookt verricht.

4.2. Indien bepaalde producten niet leverbaar zijn, heeft Marc kookt het recht om te zorgen voor een passende vervanging, dit zonder overleg met de opdrachtgever.

4.3. Marc kookt is gerechtigd om bij de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van (half)producten en ingrediënten van derden.

4.4. De uitvoering van de opdracht is gebaseerd op de door de Opdrachtgever opgegeven aantallen en omstandigheden. Indien de opgave van de Opdrachtgever niet overeenstemt met de werkelijkheid, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de eventuele gevolgen daarvan.

5. Betaling

5.1. Marc kookt is gerechtigd bij een opdracht een aanbetaling van 50% van het totale geoffreerde bedrag te verlangen. Deze dient uiterlijk 14 dagen voor de opdracht betaald te zijn

5.2. Het resterende bedrag zoals vermeld in de eindfactuur dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.

5.3. Ingeval tijdige betaling achterwege blijft is de Opdrachtgever direct in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is dan gehouden tot vergoeding van de incassokosten en andere buitengerechtelijke kosten.

5.4. Ingeval tijdige betaling van een aanbetaling achterwege blijft, is Marc kookt daarnaast gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, onverminderd zijn recht op schadevergoeding.

6. Annuleringen

6.1. Annuleringen dienen per e-mail te geschieden.

6.2. Kosteloos annuleren is mogelijk tot 14 dagen voor aanvang van de opdracht. Eventuele aanbatalingen van de Opdrachtgever aan Marc kookt zullen worden geretourneerd.

6.3. Ingeval van annulering van de opdracht tot 72 uur voor aanvang van de opdracht is de Opdrachtgever 30% van de totale factuursom verschuldigd aan Marc kookt.

6.4. Ingeval van annulering van de opdracht tussen 72 en 24 uur voor aanvang van de opdracht is de Opdrachtgever 60% van de totale factuursom verschuldigd aan Marc kookt.

6.5. Ingeval van annulering van de opdracht binnen 24 voor aanvang van de opdracht is de Opdrachtgever 90% van de totale factuursom verschuldigd aan Marc kookt.

6.6. De onder 6.3 tot en met 6.5 genoemde bedragen is de Opdrachtgever aan Marc kookt verschuldigd als vergoeding van het door Marc kookt geleden nadeel als gevolg van de annulering van de opdracht en zullen – voor zover mogelijk – worden verrekend met eventuele aanbatalingen.

7. Vergunningen

Indien voor de uitvoering van de opdracht toestemming van een derde is vereist, draagt de Opdrachtgever voor zijn rekening zorg voor het verkrijgen van de toestemming. De Opdrachtgever verschaft Marc kookt desgevraagd een kopie van de verkregen toestemming.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Marc Kookt is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat bij of in verband met de uitvoering van de opdracht ongeacht de wijze waarop de schade is ontstaan en de personen door wie zij is veroorzaakt, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Marc kookt of haar ondergeschikten.

8.2. Marc kookt is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

8.3. De Opdrachtgever vrijwaart Marc kookt voor claims van derden, waaronder een Gast, verband houdende met schade als bedoeld in artikel 8.1.

8.4. De aansprakelijkheid van Marc kookt is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

9. Overmacht

9.1. Marc kookt is niet gehouden tot (tijdige) nakoming van de overeenkomst en/of betaling van enige schadevergoeding aan de Opdrachtgever, ingeval Marc kookt als gevolg van overmacht verhinderd wordt om enige verplichting (tijdig) na te komen.

9.2. Ingeval Marc kookt als gevolg van een overmacht situatie niet in staat is om (tijdig) aan enige verplichting uit de overeenkomst te voldoen, zal zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

9.3. Onder overmacht wordt bijvoorbeeld verstaan:

a. het geheel of gedeeltelijk uitvallen, door welke oorzaak dan ook, van de voor de uitvoering van de opdracht benodigde apparatuur;

b. storingen in de aanvoer van door derden te leveren goederen, alsmede water-, gas- en energieleveringen;

c. brand of ongevallen;

d. transportbelemmeringen of transport problemen, zoals onvoorziene files, ongevallen in het verkeer, onlusten, stakingen, blokkades of autopech;

e. iedere storing in de geregelde productie;

f. iedere andere niet tot de normale handelsrisico's te rekenen gebeurtenissen.

10. Diensten en locatie

10.1. Ingeval diensten worden geleverd op of in een aan de Opdrachtgever toebehorende locatie, stelt de Opdrachtgever de keuken, apparatuur, energie, gas, water, e.d. kosteloos ter beschikking aan Marc kookt. Afval wat in verband staat met het geserveerde diner of walking dinner blijft achter op de feestlocatie.

10.2. Belastingen, Buma/Stemra-rechten, retributies en kosten van energie, gas en waterverbruik, riolering en afvalverwerkingen zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1. De verhouding tussen de Opdrachtgever en Marc kookt worden beheerst door Nederlands recht.